



હેમચંદ્રાચાર્ય ઉત્તર ગુજરાત યુનિવર્સિટી

NAAC "B" (2.21) State University

પો.બો.નં.૨૧, યુનિવર્સિટી રોડ, પાટણ-૩૮૪૨૬૫ (ઉ.ગુ.)

ફોન : (૦૨૭૬૬) ૨૩૭૦૦૦

Email : regi@ngu.ac.in

ફેક્સ : (૦૨૭૬૬) ૨૩૧૯૧૭

Website : www.ngu.ac.in

પરિપત્ર નંબર : ૨૮૩/૨૦૨૬

વિષય : College Grievance Redressal Cell (CGRC) ની રચના કરવા અંગે.

આ યુનિવર્સિટી સંલગ્ન તમામ કોલેજોના આચાર્યશ્રીઓ/સંસ્થાના વડાશ્રીઓ/ડીનશ્રીઓને જણાવવાનું કે, ગુજરાત યુનિવર્સિટીઝ યુનિફોર્મ સ્ટેચ્યુટ-૨૦૨૪ ના સ્ટેચ્યુટ-૪૯(૩) ની જોગવાઈ અન્વયે આ યુનિવર્સિટી સંલગ્ન તમામ કોલેજોએ College Grievance Redressal Cell (CGRC) ની રચના કરવાની થતી હોઈ સ્ટેચ્યુટ-૪૯(૩) ની જોગવાઈ પ્રમાણે College Grievance Redressal Cell (CGRC) ની દિન-૩૦ માં રચના કરી તેની જાણ યુનિવર્સિટીને બિનચૂક કરવા આથી જણાવવામાં આવે છે. (સ્ટેચ્યુટ-૪૯(૩) ની નકલ સામેલ છે.)

વધુમાં સંલગ્ન કોલેજો દ્વારા સ્ટેચ્યુટ-૪૯(૩) માં દર્શાવેલ જોગવાઈઓ પ્રમાણે College Grievance Redressal Cell (CGRC) ની રચના કરી અમલવારી કરવાની રહેશે.

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નં.- એકે/જોડાણ/ટે-૨/૨૮૬/૨૦૨૬

તારીખ : ૧૨/૦૧/૨૦૨૬

પ્રતિ,

આ યુનિવર્સિટી સંલગ્ન તમામ કોલેજોના આચાર્યશ્રી/સંસ્થાના વડાશ્રીઓ/ડીનશ્રીઓ તરફ જાણ તથા ઘટતી કાર્યવાહી સારૂ.

નકલ સાદર રવાના જાણ તથા ઘટતી કાર્યવાહી સારૂ (ઇ-મેઇલ મારફતે) :

- (૧) માન.કુલપતિશ્રી/કુલસચિવશ્રીનું કાર્યાલય, હેમ. ઉ.ગુ.યુનિવર્સિટી, પાટણ
- (૨) આ યુનિવર્સિટીના વહીવટી શાખાના વડાશ્રીઓ, હેમ. ઉ.ગુ.યુનિવર્સિટી, પાટણ
- (૩) ચેરમેનશ્રી/કન્વીનરશ્રી, Student Grievance Redressal Cell (SGRC), હેમ. ઉ.ગુ.યુનિવર્સિટી, પાટણ
- (૪) સિસ્ટમ એનાલિસ્ટશ્રી, હેમ.ઉ.ગુ.યુનિવર્સિટી, પાટણ (વેબસાઇટ પર મુકવા સારૂ)
- (૫) સંબંધિત ફાઇલે.

કુલસચિવ

Grievance Redressal Cells

(3) College Grievance Redressal Cell (CGRC) :

- (i) In case of colleges or recognized institutions, all complaints shall first be addressed to College or Recognized institution Grievance Redressal Cell (CGRC) composition of which shall be as follows.
 - (a) Principal of the affiliated/ constituent college or head of the recognized Institution-Chairperson;
 - (b) two senior faculty members nominated by the Principal of the College, or head of the recognized institution;
- (ii) The tenure of the members shall be two years.
- (iii) The quorum for the meeting shall be two, including Chairperson.
- (iv) The CGRC shall follow the principles of natural justice while considering the grievances of the students.
- (v) The CGRC shall resolve the grievance within period of fifteen days of receiving the complaint. The CGRC shall suggest periodically to the Management and University, as the case may be different ways and means to minimize and prevent such grievances.
- (vi) The CGRC shall provide a copy of the order to the aggrieved person(s).