



હેમચંદ્રાચાર્ય ઉત્તર ગુજરાત યુનિવર્સિટી

NAAC "B" (2.21) State University

પો.બો.નં.૨૧, યુનિવર્સિટી રોડ, પાટણ-૩૮૪૨૬૫ (ઉ.ગુ.)

ફોન : (૦૨૭૬૬) ૨૩૭૦૦૦

ફેક્સ : (૦૨૭૬૬) ૨૩૧૯૧૭

Email : regi@ngu.ac.in

Website : www.ngu.ac.in

પરિપત્ર ક્રમાંક : ૨૬ /૨૦૨૬

વિષય : Department Grievance Redressal Cell (DGRC) ની રચના કરવા અંગે.

આ યુનિવર્સિટી સંલગ્ન તમામ વિભાગોના વડાશ્રીઓ/કો-ઓર્ડિનેટરશ્રીઓને જણાવવાનું કે, ગુજરાત યુનિવર્સિટીઝ યુનિકોર્મ સ્ટેચ્યુટ-૨૦૨૪ ના સ્ટેચ્યુટ-૪૯(૧) ની જોગવાઈ અન્વયે આ યુનિવર્સિટીના તમામ વિભાગોએ Department Grievance Redressal Cell (DGRC) ની રચના કરવાની થતી હોઈ સ્ટેચ્યુટ-૪૯(૧) ની જોગવાઈ પ્રમાણે Department Grievance Redressal Cell (DGRC) ની દિન-૩૦ માં રચના કરી તેની જાણ યુનિવર્સિટીને બિનચૂક કરવા આથી જણાવવામાં આવે છે. (સ્ટેચ્યુટ-૪૯(૧) ની નકલ સામેલ છે.) વધુમાં તમામ વિભાગો દ્વારા સ્ટેચ્યુટ-૪૯(૧) માં દર્શાવેલ જોગવાઈઓ પ્રમાણે Department Grievance Redressal Cell (DGRC) ની રચના કરી બિનચૂક અમલવારી કરવાની રહેશે.

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નં.-એકે/પ્રવેશ/૭૪૭૪ /૨૦૨૬

તારીખ : ૦૨/૦૧/૨૦૨૬

પ્રતિ,

આ યુનિવર્સિટી વિભાગોના વડાશ્રીઓ/કો-ઓર્ડિનેટરશ્રીઓ તરફ જાણ તથા ઘટતી કાર્યવાહી સારૂ.

નકલ સાદર રવાના જાણ તથા ઘટતી કાર્યવાહી સારૂ (ઇ-મેઇલ મારફતે)

૧. માન.કુલપતિશ્રીના રહસ્ય સચિવશ્રીનું કાર્યાલય, હેમ.ઉ.ગુ.યુનિવર્સિટી, પાટણ

૨. કુલસચિવશ્રીના અંગત મદદનીશશ્રીનું કાર્યાલય, હેમ.ઉ.ગુ.યુનિવર્સિટી, પાટણ

નકલ સાદર રવાના (જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી સારૂ) :-

૧. ચેરમેનશ્રી/કન્વીનરશ્રી Student Grievance Redressal Cell (DGRC), હેમ.ઉ.ગુ.યુનિવર્સિટી, પાટણ

૨. મહેકમ શાખા, હેમ.ઉ.ગુ.યુનિવર્સિટી, પાટણ. (પરિપત્ર ફાઈલે)

૩. આંકડાશાસ્ત્ર શાખા, વિભાગોને ઇ-મેઇલ કરવા સારૂ.

૪. સીસ્ટમ એનાલીસ્ટશ્રી, કોમ્પ્યુટર સેન્ટર, (યુનિવર્સિટીના વેબસાઈટ ઉપર મુકવા સારૂ)

૫. સંબંધિત ફાઈલે.

કુલસચિવ

Department Grievance Redressal Cells

(1) Department Grievance Redressal Cell (DGRC) :

(i) In case of universities, all complaints relating to university department or university institution shall first be addressed to Department Grievance Redressal Cell (DGRC) to be constituted at the level of university department or university institution, composition of which shall be as follows:—

(a) Head of the university department or university institution –Chairperson;

(b) A Professor from outside the university department or university institution to be nominated by the Vice-Chancellor- Member ;

(c) A faculty member well-versed with grievance redressal mechanism to be nominated by the Head of the university department or university institution

– Member-Secretary.

(i) The Chairperson and members of the Cell shall have a term of two years.

(ii) The quorum for the meeting shall be two, including Chairperson.

(iii) The DGRC shall follow the principles of natural justice while deciding the grievances of the students.

(iv) The DGRC shall resolve the grievance within period of fifteen days of receiving the complaint and shall submit its report to the head of the department or head of the institution, as the case may be.

(v) The DGRC shall provide a copy of the order to the aggrieved person(s).